Задание 1

*1 Зачем по-вашему мнению нужна CRM система?*

CRM автоматизирует взаимодействие с клиентом.

*2 Что такое воронка продаж?*

Воронка продаж  - это модель, показывающий распределение клиентов по этапам процесса продаж от первого знакомства до заключения совершения покупки.

*3 Что такое webhook? Какое есть ограничение в amoCRM по использованию вебхуков?*

*Webhook* - это механизм отправки уведомлений при наступлении в системе события, на которое подписано клиентское приложение. Под событием понимается изменение состояния системы.

Касаемо amoCRM, *webhook* - это уведомление сторонних приложений путем отправки уведомлений о событиях, произошедших в amoCRM. При добавлении нового Вебхука нужно помнить. Программой установлено ограничение на количество активных уведомлений. Их количество не должно превышать 100 единиц.